

# Grand Rapids Public Schools

## Pautas para el uso de dispositivos de los estudiantes

**LEA ESTE DOCUMENTO POR COMPLETO YA QUE TIENE INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE EL USO DE LA TECNOLOGÍA DE LA ESCUELA**

### **Asistencia técnica y reparaciones**

Si un estudiante tiene un problema técnico en casa, debe documentarlo de la manera más completa posible, registrando todos los mensajes de error, exactamente qué estaba haciendo el estudiante en el momento y la aplicación que estaba usando cuando ocurrió el problema. Debe informar el problema a la mesa de ayuda de GRPS. Todas las reparaciones las realizará o administrará el personal del distrito. Los padres, los tutores, los estudiantes y los maestros no tienen permitido hacer las reparaciones por su cuenta ni contactarse con otra persona o empresa para que reparen los equipos provistos por la escuela. Se tomarán todas las medidas para reparar o sustituir el dispositivo sin demoras.

### **Mesa de ayuda de GRPS**

Correo electrónico: [helpdesk@grps.org](mailto:helpdesk@grps.org)

Teléfono: (616) 819-2800

Horario: de lunes a viernes, de 7:30 a. m. a 4:30 p. m.

Los servicios prestados incluyen los siguientes:

- solución básica de problemas;
- mantenimiento y reparación de hardware o software;
- asistencia para cuentas de usuarios;
- asistencia para sistema operativo y software;
- asistencia para hardware;
- instalaciones de actualizaciones y software; y
- reparaciones en garantía.

### **Pautas para el cuidado de dispositivos móviles**

#### **Cuidado general del dispositivo**

- Los líquidos, los alimentos y otros residuos pueden dañar el dispositivo. Se debe evitar comer o beber mientras se usa el dispositivo móvil.
- Se debe tener precaución con la pantalla. Las pantallas son susceptibles de daños por presión excesiva, peso o contacto con objetos ásperos o punzantes. Cierre siempre la tapa cuando el dispositivo no esté en uso.

- Atenuar el brillo de la pantalla LCD extenderá el tiempo de uso de la batería.
- Nunca intente reparar ni reconfigurar el dispositivo. En ningún caso, debe intentar abrir o manipular los componentes internos del dispositivo, ya que hacerlo anulará la garantía.
- Tenga cuidado al insertar el cable de alimentación para evitar daños en el puerto de carga.
- No exponga el dispositivo a temperaturas extremas, luz solar directa o luz ultravioleta durante períodos prolongados. El calor o el frío extremos pueden dañar el dispositivo.
- Mantenga el dispositivo lejos de imanes y campos magnéticos, ya que pueden borrar o corromper los datos guardados en el dispositivo. Se incluyen, entre otros componentes, altavoces, amplificadores, transformadores, aspiradoras y televisores más antiguos.
- Desconecte siempre el dispositivo del cargador antes de limpiarlo.
- Lávese las manos con frecuencia cuando use el dispositivo.
- Evite tocar la pantalla con lápices, bolígrafos o instrumentos punzantes.
- No deje el dispositivo en vehículos durante períodos prolongados o durante la noche.
- No se siente sobre el dispositivo.

### **Limpieza y desinfección del dispositivo**

- Para limpiar y desinfectar la funda y el teclado del dispositivo, use una solución al 50 % de alcohol isopropílico y cloruro de dimetil bencil amonio aplicada con un paño suave.
- No use toallitas con lejía ni abrasivos para limpiar la pantalla.
- Limpie la pantalla con un paño antiestática sin pelusas. No aplique limpiador de vidrios ni otros disolventes en la pantalla o el teclado.

### **Seguridad**

- Evite usar el dispositivo en áreas en las que es probable que sufra daños o robos.
- Cada dispositivo tiene etiquetas de identificación, incluido el número de serie. Esas etiquetas están asociadas a cada estudiante catalogado individualmente por GRPS. Los estudiantes no pueden cubrir, modificar, retirar, oscurecer ni destruir esas etiquetas.

## Uso de internet

### Cuentas y comunicaciones digitales

Los estudiantes reciben una cuenta de *Google Apps for Education* de GRPS. Esta cuenta brinda acceso a Google y a servicios educativos de otros proveedores, incluida la capacidad de correo electrónico. Los correos electrónicos se usarán únicamente con fines educativos. Las comunicaciones electrónicas provenientes y dirigidas a la cuenta de correo electrónico emitida por la escuela serán supervisadas para garantizar el seguimiento de los términos del acuerdo de Uso aceptable. Se prevé el cumplimiento del **protocolo de comunicaciones digitales** de todos los estudiantes que usan las cuentas de comunicación, los sitios o las aplicaciones provistos por la escuela, incluidos entre otros, wikis, blogs, foros, videoconferencias, podcasts, capacitaciones en línea, cursos en línea y sitios de colaboración en línea.

### Uso de internet

En virtud de lo que exige la **Ley de Protección de Internet Infantil (Children's Internet Protection Act, CIPA)** y la política de la Junta Educativa de GRPS, el distrito mantiene un filtro de internet para el uso en la escuela y en el hogar. Este filtro está diseñado para restringir el acceso a sitios no aceptables y material inapropiado. Grand Rapids Public Schools no puede garantizar el bloqueo del acceso a todos los sitios inapropiados. **Ningún filtro es tan confiable como la supervisión de los adultos.** GRPS se reserva el derecho a mantener registros con un historial detallado de todo el acceso a internet. Es responsabilidad de los padres y de los estudiantes usar de forma correcta el dispositivo móvil, la red e internet. Grand Rapids Public Schools no será responsable por los daños sufridos durante el uso de la red o internet.

### Seguridad de internet

- Informe de inmediato si hay actividades no autorizadas en la red o internet.
- Notifique a un maestro o padre/madre de inmediato si accede accidentalmente a un sitio no apropiado.
- Nunca lea el correo electrónico de otra persona ni abra sus archivos o carpetas.
- Nunca use ni transmita contenido racista, abusivo, amenazante, derogatorio, difamatorio, objetable, sexualmente explícito ni incendiario.
- Nunca organice una reunión en persona con un contacto de internet.
- Cumpla todas las leyes de derechos de autor; no se atribuya la autoría de un trabajo copiado de un sitio web u otra fuente; cite las fuentes de información de forma precisa.
- Proteja su cuenta de usuario manteniendo segura su contraseña y cerrando la sesión cuando no la use. Toda actividad de correo electrónico, en la red e internet es responsabilidad de la persona cuya cuenta está abierta en el dispositivo al momento de la actividad. Si está iniciada la sesión en su cuenta, es su responsabilidad. **¡Mantenga la contraseña en secreto!**
- Proteja la información personal. Nunca proporcione nombres completos, direcciones, números de teléfono, contraseñas y números de seguro social propios y de otras personas.
- Evite los sitios y los materiales en línea que no sean compatibles con el plan de estudio o que no sean adecuados para fines educativos.

## Supervisión del uso

### Monitoreo y supervisión

Grand Rapids Public Schools involucra a los estudiantes en un programa de seguridad de internet y les explica cómo tomar decisiones adecuadas respecto del uso de internet, la evaluación de contenido y la selección de sitios web. GRPS también toma medidas técnicas para filtrar el acceso a internet a fin de proteger a los estudiantes del contenido inapropiado. Esas medidas se establecen para proteger a los estudiantes y ayudarlos a ser consumidores informados del contenido de internet. No obstante, ninguna medida técnica o supervisión humana son totalmente seguras. A pesar de que nos comprometemos a proteger a nuestros estudiantes, reconocemos que podrían acceder a contenido inapropiado, intencionalmente o no. En última instancia, es responsabilidad de los padres y del estudiante practicar medidas de seguridad al usar internet y usar los recursos para acceder a recursos educativos apropiados.

Grand Rapids Public Schools no recomienda que los estudiantes usen dispositivos móviles en un entorno sin supervisión o aislado. GRPS recomienda a los estudiantes usar los dispositivos móviles a la vista de los padres, tutores u otros familiares.

### Privacidad

Los estudiantes proporcionarán acceso inmediato al dispositivo móvil y cualquier accesorio que les hayan asignado a pedido de la escuela o del distrito. Es posible que se haga una requisa del dispositivo o contenido del estudiante si hay sospechas de incumplimiento de las políticas, los procedimientos o las pautas de GRPS, así como de las leyes estatales o federales. El profesorado y el personal tienen la capacidad de supervisar el uso de los dispositivos escolares en cualquier momento.

**No se espera privacidad respecto del contenido del dispositivo o de las comunicaciones realizadas con un dispositivo, red o servicio proporcionados por la escuela. Grand Rapids Public Schools se reserva el derecho a investigar, revisar, supervisar y restringir la información guardada o transmitida a través de equipos de Grand Rapids Public Schools. Los padres, los tutores y los estudiantes no tienen derecho ni expectativa de privacidad en el uso de dispositivos móviles, computadoras u otros equipos que sean propiedad de la escuela.**

El personal del distrito puede llevar a cabo una requisa individual del dispositivo, su contenido, el contenido de las cuentas asociadas a cualquier servicio prestado por el distrito u otros artículos relacionados. El distrito cooperará con los funcionarios locales, estatales o federales en las investigaciones de actividades ilegales sospechadas cometidas a través de equipos y servicios provistos por el distrito.

## **Cumplimiento de la ley de derechos de autor**

Se espera que todos los estudiantes cumplan con las leyes federales de derechos de autor. Las siguientes pautas ayudarán a los estudiantes a actuar en conformidad:

1. “Derechos de autor” es una protección legal para los trabajos intelectuales creativos, que se interpretan en general como prácticamente cualquier expresión de una idea.
2. Los textos (incluidos los correos electrónicos y la información web), los gráficos, el arte, las fotografías, la música y el software son ejemplos de tipos de obras protegidas por derechos de autor.
3. Copiar, distribuir, descargar y subir información en internet podrían infringir los derechos de autor de esa información.
4. Incluso un incumplimiento inocente no intencional infringe la ley.

## **Responsabilidades de los estudiantes**

Los estudiantes son responsables por sus acciones y actividades con los dispositivos, las redes y los servicios que son propiedad de la escuela, incluido su contenido, contraseñas y cuentas configuradas en los equipos provistos por la escuela. Los estudiantes son responsables del uso ético y educativo de toda la tecnología. Los estudiantes deben supervisar todas las actividades de sus cuentas y notificar las actividades sospechosas a sus padres, tutores o maestros. Los estudiantes que identifiquen o descubran algún problema de seguridad deben comunicarlo a su maestro sin comentarlo con otros estudiantes.

**El derecho al uso de un dispositivo móvil fuera de la escuela es un privilegio. Si los estudiantes no cumplen con la Política de uso aceptable de las redes informáticas del área del distrito o de internet de Grand Rapids Public Schools (nro. 4500), con todas las políticas de la Junta y con las pautas de este documento, el privilegio de usar el dispositivo móvil fuera de la escuela podría limitarse o revocarse.** Las mismas reglas y expectativas descritas en el Código de Disciplina Uniforme de Grand Rapids Public Schools para la Conducta de los Estudiantes se aplican al uso de dispositivos móviles provistos por la escuela. El uso indebido o el descuido intencionales pueden provocar la pérdida del uso del dispositivo móvil, una medida disciplinaria o multas si se necesitan reparaciones o mantenimiento.

## Actividades prohibidas para los estudiantes

Las siguientes conductas inaceptables, junto con aquellas especificadas en el Código de Disciplina Uniforme para la Conducta de los Estudiantes y la Política de uso aceptable de las redes informáticas del área del distrito o de internet (nro. 4500) son actividades prohibidas para los estudiantes:

1. usar tecnología para actividades ilegales, incluidas infracciones de derechos de autor;
2. acceder a sitios o material en línea que no son compatibles con el plan de estudio o son inapropiados para la escuela;
3. descargar material, virus o software inapropiados;
4. usar o tener software de piratería o intercambio de archivos, incluidos registros de pulsaciones de teclado o aplicaciones usadas para evitar la seguridad;
5. acceder sin autorización a un lugar de la red o internet, o hacerlo con las credenciales de autenticación de otra persona;
6. usar el dispositivo o la red para ganancias financieras, anuncios publicitarios o influencia política;
7. destruir o manipular equipos, archivos, software, rendimiento del sistema u otros equipos de la red;
8. intentar manipular, eliminar o instalar hardware o software;
9. abrir o manipular el dispositivo móvil por cualquier motivo;
10. interferir en el trabajo de otras personas, incluso enviar correos electrónicos masivos o difundir mensajes;
11. suscribirse a listas de correo, correos electrónicos masivos, juegos u otros servicios que podrían afectar el acceso de otras personas;
12. revelar, compartir o publicar información personal identificativa, incluidos nombres completos, direcciones, números de teléfono, números de seguridad social, números de licencias de conducir o contraseñas propias y de otras personas;
13. invadir la privacidad de los demás;
14. usar el nombre de usuario o la contraseña de otra persona, o permitirle a otra persona acceder a la cuenta propia usando su nombre y contraseña;
15. hacerse pasar por otra persona al enviar o recibir mensajes, publicar información o interactuar con un servicio o proveedor de servicio;
16. usar un correo electrónico que no sea el de la cuenta emitida por la escuela en equipos provistos por la escuela;
17. reenviar o distribuir mensajes o contenido inapropiados;
18. participar en situaciones de acoso o transmitir mensajes, imágenes, sitios web u otros archivos obscenos que incluyan contenido racista, terrorista, abusivo, sexualmente explícito, vulgar, amenazante, asediador, derogatorio, difamatorio cualquier otro tipo de contenido incendiario;
19. usar sitios para vender o comprar ensayos escritos, reseñas de libros y otros trabajos escolares, o cometer un acto de plagio;
20. usar la tecnología para obtener provecho en evaluaciones proporcionando o recibiendo información no permitida por el instructor o que no está disponible para los otros estudiantes;

21. ayudar, observar o participar en actividades no autorizadas usando el dispositivo móvil, la red o internet;
22. intentar deshabilitar o eludir el filtro de contenido o el firewall de Grand Rapids Public Schools, o intentar usar proxis o redes anónimas para acceder a sitios o contenido que estarían de otro modo restringidos;
23. falsificar permisos o información de identificación;
24. copiar o modificar archivos, datos o contraseñas que les pertenecen a otras personas o usar tecnología para no hacer el trabajo propio para las clases;
25. introducir a sabiendas un virus en un dispositivo o red (además, podrían presentarse cargos legales); o
26. escribir, dibujar, pintar, desfigurar o colocar calcomanías o etiquetas en los dispositivos o accesorios provistos por la escuela, o causar otros daños intencionales.
27. Intentar alterar los datos o la configuración de un dispositivo móvil o los archivos de otro usuario se considerará un acto de vandalismo y está sujeto a medidas disciplinarias.
28. La presencia de imágenes de armas, pistolas, material pornográfico, lenguaje inapropiado, alcohol, drogas o símbolos o contenido relacionados con pandillas está sujeta a medidas disciplinarias.
29. Acoso escolar. Los estudiantes no participarán en actividades de ciberacoso, que pueden incluir intentos de hostigar, amenazar, atormentar, avergonzar o intimidar a los estudiantes o al personal de la escuela mediante el uso de tecnología. En situaciones en las que el ciberacoso se origine a partir de conductas fuera del campus, pero se lleve a la atención de los funcionarios de la escuela, las medidas disciplinarias se basarán en si se determina que la conducta afecta significativa y fundamentalmente el entorno escolar digital o tiene un efecto directo e inmediato en la seguridad de los estudiantes o en el mantenimiento del orden y la disciplina escolar digital. Las medidas disciplinarias para el ciberacoso se manejarán caso por caso según lo consideren adecuado los directivos, el director ejecutivo de seguridad pública o el superintendente. Además, si se comete un acto delictivo, se denunciará a las fuerzas del orden público.
30. Los estudiantes cumplirán en todo momento las políticas de la Junta, el Código de Disciplina Uniforme para la Conducta de los Estudiantes y este documento.

## **Garantías, daños y robo**

### **Responsabilidad parental**

El padre o la madre con custodia, el tutor o el estudiante adulto tienen la responsabilidad de compensar al distrito escolar por las pérdidas, los costos o los daños que no estén cubiertos por la garantía, que posiblemente incluyan el costo de sustitución total del dispositivo.

### **Robo**

- Los padres o el estudiante deben denunciar los incidentes de robo a la policía, y debe proporcionarse una copia de la denuncia policial a GRPS en las 48 horas posteriores al incidente.

Cada dispositivo está equipado con un software de localización y seguridad por bloqueo. Una vez que se denuncia la pérdida, se rastreará el dispositivo y se apagará el sistema si alguien intenta usarlo.

Tenga preparada la siguiente información al notificar un robo a la escuela:

1. número de serie del dispositivo móvil;
2. fecha y lugar del robo;
3. detalles completos del robo; y
4. número de denuncia policial, nombre del oficial e información de la agencia policial.

NOTA: Es importante llevar a cabo todos estos pasos inmediatamente después del robo. Hacer una denuncia policial falsa está penado por la ley.



## **Apéndice**

### ***Términos del acuerdo***

Grand Rapids Public Schools conservará la titularidad legal del dispositivo móvil y de todos los accesorios. El derecho de posesión y uso está limitado y condicionado al cumplimiento pleno y total de las políticas y los procedimientos de la Junta y otras pautas descritas en este documento. Grand Rapids Public Schools no garantiza que sus recursos tecnológicos no se verán interrumpidos ni funcionarán sin errores. El acceso a la red se proporciona sin garantías de ningún tipo. En el excepcional caso de que la red no esté disponible, ni Grand Rapids Public Schools ni sus agentes o empleados serán responsables de la pérdida, la falta o la inaccesibilidad de los datos.

El derecho a usar y poseer el dispositivo móvil y todos los periféricos finaliza el último día de escuela del año lectivo, a menos que el distrito lo finalice antes o la escuela lo revoque por retiro, suspensión, expulsión o transferencia. Si no se devuelve el dispositivo móvil en esa fecha o antes, se presentarán causas penales contra el estudiante, los padres, o la persona que tenga el dispositivo móvil. El dispositivo móvil sigue siendo propiedad de Grand Rapids Public Schools y no puede prestarse, venderse, intercambiarse, alquilarse, rentarse o entregarse a otras personas. Si no se devuelve el dispositivo móvil y los periféricos para la reparación y el mantenimiento anuales, se enviará una carta a los padres o al estudiante adulto\* para indicar que no se devolvieron los artículos. Los padres o el estudiante adulto\* tendrán cinco (5) días para devolver los artículos o pagar los costos de reparación o, de lo contrario, se presentarán acciones legales para cubrir los costos. Grand Rapids Public Schools se reserva el derecho a solicitar en cualquier momento la devolución del dispositivo móvil. Los estudiantes podrían estar sujetos a la pérdida de privilegios, a medidas disciplinarias o a acciones legales en caso de daño o pérdida del dispositivo móvil o el incumplimiento de las políticas de la Junta, el Código de Disciplina Uniforme para la Conducta de los Estudiantes o las pautas descritas en este documento.

### **Responsabilidad del distrito**

Grand Rapids Public Schools no asume responsabilidad alguna por los materiales a los que se accede en el dispositivo móvil.

### **Modificación del programa**

Grand Rapids Public Schools se reserva el derecho a revocar o modificar este documento, o sus políticas y procedimientos, en cualquier momento.

\*Los estudiantes que sean mayores de 18 años o que sean menores legalmente emancipados se consideran estudiantes adultos. Todas las obligaciones legales, éticas y financieras son responsabilidad del estudiante adulto.