



Monday, April 20, 2020

Attention GRPS Parents and Guardians!

We are contacting you with some important information regarding Frequently Asked Questions, delays on the hotline, and expectations for technology pick up.

If you have questions, we urge you to first please check the Frequently Asked Questions at [GRPS.org/coronavirus](http://GRPS.org/coronavirus).

We recently updated the FAQs based on common questions received via email and the call center.

By checking the FAQ on the website, you are helping us reduce the volume of calls and emails.

If your question is not answered in the FAQ, the second best way is to please email [communications@grps.org](mailto:communications@grps.org).

Lastly, if you are unable to send an email, then do not hesitate to call the hotline at 616-301-1111.

The hotline call center is overwhelmed and is not the quickest way for a response to questions. We are increasing the number of call agents in an attempt to reduce wait times.

Lastly, for all the individuals scheduled to pick up technology, we want to remind you and your passengers to stay inside the vehicle unless otherwise directed. This is for your safety and that of the staff and volunteers. We need to be practicing strict social distancing during this time.

Thank you again for your continued patience, understanding, and support.

Sincerely,

Ron Gorman, Ph.D.  
Interim Superintendent of Schools



lunes, 20 de abril de 2020

Atención, padres y tutores de GRPS:

Nos ponemos en contacto con ustedes para brindarles información importante sobre nuestras preguntas frecuentes, demoras en la línea de asistencia y expectativas cuando se van a recoger equipos de tecnología.

Si tienen preguntas, les urgimos a consultar primero las preguntas frecuentes en [GRPS.org/coronavirus](http://GRPS.org/coronavirus).

Recientemente actualizamos nuestras preguntas frecuentes en función de las consultas que recibimos por correo electrónico y nuestro centro de llamadas.

Al consultar nuestras preguntas frecuentes en el sitio web, nos ayudarán a reducir el volumen de llamadas y mensajes de correo electrónico.

Si no pueden obtener una respuesta satisfactoria en nuestra sección de preguntas frecuentes, la siguiente opción es escribirnos a [communications@grps.org](mailto:communications@grps.org).

Por último, si no pueden enviarnos un mensaje de correo electrónico, no duden en llamarnos a la línea de asistencia: 616-301-1111.

El centro de llamadas de la línea de asistencia está sobrecargado y no es la manera más rápida de responder a sus preguntas. Estamos aumentando la cantidad de agentes para reducir los tiempos de espera.

Por último, para todos aquellos individuos que tienen programado recoger equipos de tecnología: les recordamos que tanto usted como sus pasajeros deben permanecer dentro del vehículo a menos que se indique lo contrario. Esto es para su seguridad y la del personal y los voluntarios. Tenemos que practicar un distanciamiento social estricto en estos momentos.

Gracias nuevamente por su paciencia, comprensión y apoyo constantes.

Atentamente,

Ron Gorman, Ph.D.  
Superintendente Escolar